

## **Términos y Condiciones Bimbo Loyalty Program**

Usted como usuario, al utilizar este Sitio Web, acepta los términos y condiciones, que a continuación se mencionan:

“BIMBO+” es un programa de lealtad propiedad de Grupo Bimbo S.A.B de C.V. o cualquier de sus afiliadas o subsidiarias “Grupo Bimbo” Los términos y condiciones contenidos en el presente documento rigen el programa de lealtad denominado “BIMBO+”, y por tanto, toda persona que acepta adherirse a dicho programa al proporcionar sus datos en el sitio web de “BIMBO+”, en consecuencia, acepta expresamente haber leído, y aceptado la totalidad de los Términos y Condiciones establecidos en el presente instrumento, por lo que a partir del momento de su adhesión al “BIMBO+”, se sujetará a los mismos y a los cambios que de tiempo en tiempo realice Grupo Bimbo a los mismos. El afiliado al programa “BIMBO+”, manifiesta ser una persona física y contar con la capacidad legal de obligarse en los términos y condiciones que se establecen en las siguientes cláusulas:

### **1. Generales**

1.1. Grupo Bimbo se reserva el derecho de modificar, añadir, suspender o cancelar cualquier aspecto del “BIMBO+” (beneficios, incentivos vigencias, equivalencias, políticas, promociones, ofertas especiales, etc.) así como dar a por terminado el “BIMBO+” en cualquier momento mediante aviso a los afiliados por el medio más conveniente posible.

1.2. La afiliación a “BIMBO+” no tendrá costo.

### **2. Afiliación**

2.1. La afiliación al Programa “BIMBO+” está limitada sólo a individuos en México y está limitada a una cuenta por individuo. Los empleados, funcionarios, directores, agentes y representantes de Bimbo y sus afiliados son elegibles para el programa, pero pueden ser excluidos de ciertas promociones, lo cual quedará establecido en los términos y condiciones de dicha promoción.

2.2. Para ser elegible al programa, el cliente/consumidor debe tener más de 18 años y tener una legal estancia en el país. Los menores de edad que sean elegibles deben obtener el consentimiento de sus padres o tutores legales antes de participar. **AL PRESENTAR UNA SOLICITUD PARA LA AFILIACIÓN AL PROGRAMA, ACEPTA (O, SI ES MENOR, SU PADRE O TUTOR LEGAL ACEPTA) ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ("TÉRMINOS"). NO ES NECESARIO REALIZAR UNA COMPRA PARA CONVERTIRSE EN MIEMBRO.**

2.3. Se podrán afiliar al Programa “BIMBO+” a través del Sitio Web: (“<https://www.bimboplus.mx> y [www.bimbomas.mx](http://www.bimbomas.mx)”): los interesados en afiliarse deberán proporcionar en dicha página los siguientes Datos Personales: i) Nombre completo; ii) Apellido paterno iii) Apellido materno; iv) Correo electrónico; v) Teléfono celular; vi) Fecha de nacimiento; vii) Código postal; viii) Género (Masculino/Femenino); (en adelante, “los Datos Personales”). Una vez registrada esta información se generará un nombre de usuario, el cual lo identificará como miembro del programa y le permitirá acceder a beneficios exclusivos para sus afiliados. En dicha página, el afiliado podrá encontrar el aviso de privacidad correspondiente:

(“<https://privacy.grupobimbo.com/mexico/policy/sitiosweb/index.html>”), así como la forma en que puede ejercer sus derechos respecto de sus datos personales.

2.5. Los afiliados se reservan el derecho de darse de baja del Programa “BIMBO+” en cualquier momento sin necesidad de ningún trámite, costo o pena aplicable.

### 3. Acumulación de Bimboins- Dinámicas

3.1 - Dinámicas: "Los afiliados al programa BIMBO+ podrán acumular Bimboins a través de su participación en dinámicas como las enlistadas a continuación:

- **Referidos:** Hasta 150 Bimboins por cada referido exitoso, **(Máximo 6 referidos por semana =900 Bimboins semanales).**
- **Encuestas:** hasta 300 Bimboins por encuesta (Máximo 2 encuestas por mes).
- **Gamificación (juegos, desafíos interactivos):** hasta 80 Bimboins por actividad (Máximo 1 actividad por semana).
- **Engagement (interacciones con la plataforma, compartir contenido, retos pequeños):** hasta 25 Bimboins por semana (Máximo 5 actividades por mes).
- **Bonos especiales:**
  - Unirse al programa: hasta 50 Bimboins.
  - Iniciar sesión diariamente: hasta 20 Bimboins.
  - Iniciar sesión semanalmente: hasta 10 Bimboins.
  - Cumpleaños: hasta 50 Bimboins.
- Compartir participación en redes sociales puede generar oportunidades extra, como intentos adicionales o premios simbólicos, sin afectar el límite de acumulación mensual. Esta opción estará habilitada solo en ciertas dinámicas predefinidas por el programa.

3.1.1 - La cantidad de Bimboins otorgados por participación dependerá de cada dinámica, cada una de las cuales tendrá identificado el número de Bimboins que se otorgarán al participar.

3.2 -Topes de acumulación: "El programa de lealtad establece límites de acumulación de Bimboins diarios y mensuales de acuerdo con la siguiente tabla, los cuales estarán descritos dentro del sitio web de programa <https://www.bimboplus.mx>, [www.bimbomas.mx](http://www.bimbomas.mx)

- Tope diario → hasta 2,000 Bimboins
- Tope mensual → hasta 8,000 Bimboins
- Tope anual (12 meses) → hasta 96,000 Bimboins

***Estos límites son aproximados y pueden variar dependiendo de las condiciones del programa, promociones especiales o cambiar sin previo aviso.***

3.3 - Reglas de Acumulación: Las dinámicas tendrán un valor desde 10 y hasta 300 Bimboins dependiendo de la complejidad de las mismas, lo cual estará establecido al momento de elegir la dinámica

3.4 - Límite de Bimboins por referidos: Los afiliados podrán obtener Bimboins por referir a nuevos usuarios al programa. El límite de acumulación de Bimboins por referencia anual será de hasta 45.000 Bimboins, con una frecuencia máxima permitida de 6 veces a la semana obteniendo un máximo de hasta 150 Bimboins por actividad. La dinámica para llevar a cabo esta afiliación y los puntos a otorgar, estarán definidos en el sitio web al momento de elegirla.

3.5 - Límite anual de acumulación de Bimboins: Se tiene un límite máximo de 96,000 Bimboins que un afiliado puede acumular en el transcurso de un año. Una vez alcanzado este tope, los Bimboins adicionales no serán reflejados en su saldo.

3.6: Limitaciones por Nivel de Lealtad: El programa "BIMBO+" está estructurado en tres niveles de lealtad que, de acuerdo con la acumulación de Bimboins y la participación activa en el programa, podrán subir de nivel con base en el listado abajo:

- Explorador de Sabores (Nivel Básico)
- Maestro Panadero (Nivel Intermedio)
- Embajador Bimbo (Nivel Avanzado)
- Niveles avanzados posteriores

Cada nivel ofrece beneficios y experiencias exclusivas. Aunque los límites de acumulación de Bimboins son consistentes en todos los niveles, los miembros en niveles más altos disfrutan de ventajas adicionales, como:

- Acceso prioritario a eventos y promociones especiales.
- Beneficios exclusivos no disponibles en niveles inferiores.

Todos los afiliados al programa Bimbo comenzarán en el nivel Básico (Explorador de sabores) y de acuerdo con su participación en las diferentes dinámicas se mostrará su avance en el perfil del portal.

## Acumulación de Espigas

### 3.7 Acumulación de Espigas

Además de los Bimboins, los afiliados acumularán **Espigas**, la segunda divisa del programa, que representa su experiencia y progreso dentro de **BIMBO+**.

#### 3.7.1 ¿Cómo se acumulan las Espigas?

- Cada actividad dentro de BIMBO+ otorga Espigas en la misma cantidad que los Bimboins obtenidos.
- Las Espigas no se pueden canjear ni gastar, únicamente determinan el nivel del usuario dentro del programa.
- A diferencia de los Bimboins, las Espigas no se ven afectadas por redenciones o uso de recompensas.

#### 3.7.2 Topes de acumulación de Espigas

- **Tope semanal:** Hasta 2,000 Espigas.
- **Tope mensual:** Hasta 8,000 Espigas.
- **Tope anual:** Hasta 96,000 Espigas.

Estos límites son aproximados y pueden variar dependiendo de las condiciones del programa, promociones especiales o cambiar sin previo aviso.

#### 3.7.3 Vigencia de las Espigas

- Las Espigas acumuladas tienen una validez de **12 meses**, contados a partir de su obtención.
- Si el usuario no participa en ninguna actividad dentro del programa por **12 meses consecutivos**, perderá todas sus Espigas y volverá al nivel inicial.
- La expiración de Espigas sigue la misma lógica de los Bimboins y se notificará al usuario vía correo electrónico con recordatorios a los **6 y 10 meses** de haber sido generadas.

#### 3.7.4 Impacto de las Espigas en la progresión de niveles

- Los niveles dentro de BIMBO+ están determinados por la cantidad de Espigas acumuladas.
- **Alcanza nuevos niveles sin importar el uso de Bimboins:** Redimir Bimboins no afecta la cantidad de Espigas ni el nivel del usuario.
- **Si las Espigas expiran, el usuario bajará de nivel automáticamente.**

## **4. Expiración de Bimboins**

4.1 - Validez de los Bimboins: "Los Bimboins acumulados en el programa BIMBO+ tendrán una validez de 12 meses desde la fecha en que fueron generados."

4.2 - Notificación sobre expiración: "Los afiliados recibirán notificaciones vía correo electrónico con un aviso anticipado de 6 meses y 10 meses sobre la expiración de sus Bimboins, con el fin de fomentar su redención antes de la fecha límite."

4.3. Información de los Bimboins en tiempo real: Los clientes a través de su perfil en portal de lealtad podrán revisar su progreso en el nivel que se encuentran, la cantidad de Bimboins acumulados y el historial de transacciones.

## **5. Redención de Bimboins**

5.1. Los Bimboins no son una divisa intercambiable, sino que desbloquean beneficios exclusivos por nivel.

- Acceso a experiencias de diferentes categorías (A, AA, B, BB, C, CC) en función del nivel del afiliado.
- Algunas experiencias tendrán cupos limitados o restricciones de uso por usuario para garantizar equidad en el acceso.
- Cada experiencia tendrá su dinámica de canje en el sitio web o al abrir la dinámica.

5.2. Experiencias: Los afiliados pueden redimir o canjear sus Bimboins al participar en experiencias que estén habilitadas para su nivel y su perfil dentro de la plataforma de lealtad.

- Las experiencias se asignan por cada uno de los niveles y son diferentes entre un nivel y otro, entre más alto es el nivel, las experiencias son de mayor valor.
- Las experiencias también difieren entre perfiles de acuerdo con las segmentaciones hechas por gustos y preferencias.
- Ejemplos de experiencias incluyen acceso prioritario a eventos, lanzamientos o merch exclusivos y contenido personalizado.

## **6. Transmisión**

Cualquier información que usted transmita o coloque en este sitio web, a excepción de los Datos Personales estipulados en el Aviso de Privacidad ubicado en la página, no será considerada como confidencial y se convierte en propiedad de Grupo Bimbo

y la podrá utilizar para cualquier propósito, incluso para el desarrollo, fabricación, publicación y mercadeo de productos. Cualquier tipo de uso no generará compensación alguna. Usted declara que es el titular o licenciatario del contenido, que de ninguna manera viola derechos de terceros.

## **7. Propiedad Intelectual**

A reserva de sus Datos Personales, cualquier información, textos, imágenes, que sea introducida por usted en los espacios disponibles al público en general, será propiedad de Grupo Bimbo, por lo que éste podrá utilizarla, reproducirla, modificarla, adaptarla o ponerla a disposición del público, además de estar facultado para utilizar los comentarios, ideas, sugerencias o cualquier información que usted introduzca a este sitio, sin que esto genere alguna compensación. Por otro lado, Grupo Bimbo se reserva el derecho a evitar que se publiquen fotos, gráficos, material sonoro o de video que usted introduzca en los espacios disponibles al público en general, que sean ilegales, inmorales, o bien, que vayan en contra de sus políticas.

Ninguna reproducción de cualquier parte del sitio web puede ser vendida o distribuida con fines de lucro ni debe ser modificada o incorporada en cualquier otro medio. Las marcas, diseños, personajes, caracteres y marcas publicadas en el Sitio Web pertenecen a Grupo Bimbo. Ningún contenido de este sitio web debe interpretarse como un otorgamiento de licencia de uso o derecho de uso de cualquier Marca mostrada en este sitio web. Por el acceso a este sitio web, usted se compromete a no reproducir ni utilizar ningún derecho de propiedad industrial e intelectual propiedad de Grupo Bimbo sin su autorización. Grupo Bimbo hará uso de las acciones legales correspondientes en caso de que se haga un uso ilegal de sus derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo acciones penales, civiles y administrativas.

## **8. Enlaces a otros sitios web**

Los enlaces en los sitios web de Grupo Bimbo pueden dirigirlo a websites diferentes al de Grupo Bimbo, por lo cual Grupo Bimbo no acepta responsabilidad alguna respecto del contenido, precisión o función del contenido de estos otros sitios web.

## **9. Garantías**

Grupo Bimbo no otorga garantías de ningún tipo, ni de manera expresa, implícitas, legales, ni de ningún otro tipo, (incluyendo garantías implícitas de comercio y fitness para cualquier propósito) así como tampoco garantías o representaciones que el material en este sitio web esté completo, preciso, puntual y que no infringe derechos de terceros; que el servicio de este sitio web será ininterrumpido o libre de errores y seguro; que cualquier consejo u opinión de Grupo Bimbo a través de este sitio web es preciso o confiable. Grupo Bimbo por medio de este documento expresamente renuncia a cualquier garantía. En algunas jurisdicciones no se permiten las exclusiones de responsabilidad implícita, por lo que usted deberá verificar si éstas son aplicables a usted.

## **10. Renuncia de responsabilidades**

Ni Grupo Bimbo ni ninguna otra parte involucrada en crear, producir o manejar este sitio en nuestro nombre tendrá responsabilidad alguna por cualquier: uso directo, accidental, consecuente, indirecto, daños, gastos, pérdidas o responsabilidad por su acceso a usar, inhabilitar el uso, cambiar el contenido de este sitio o que surjan por cualquier otro acceso al sitio web a través de un enlace de este sitio web o de cualquier acción que tomemos o decidamos no tomar como resultado de cualquier correo electrónico que nos envíen. Cualquier material contenido en este sitio web está sujeto a cambio sin previo aviso. Adicionalmente, Grupo Bimbo no tendrá responsabilidad alguna por cualquier pérdida causada por virus que puedan infectar a su computadora u otra propiedad por razón de usar, ingresar o bajar cualquier material de este sitio web. Si usted elige bajar materiales de este sitio web siempre será bajo su propio riesgo.

## **11. Actividades Prohibidas**

Se encuentra estrictamente prohibido cometer cualquier acto que a consideración de Grupo Bimbo, sea como inapropiado o ilegal incluyendo de manera enunciativa, más no limitativa:

- Cualquier acto que pueda constituir una infracción a la privacidad (incluyendo subir información privada sin el consentimiento del dueño de la misma) o cualquier otro que forme parte de los derechos legales de los individuos;
  - Usar este sitio web para difamar o calumniar a Grupo Bimbo, sus colaboradores o cualquier otro tercero, así como actuar de forma tal que se vea perjudicado Grupo Bimbo;
  - Subir archivos que contengan virus que pueden causar daño a la propiedad de Grupo Bimbo o la propiedad de otros individuos.
- GRUPO BIMBO se reserva el derecho de restringir o dar por terminado el ingreso a este sitio web en cualquier momento.

## **12. Legislación y Tribunales**

Usted y Grupo Bimbo acuerdan que cualquier controversia o reclamo que surja del uso de este sitio web debe ser reglamentado por las leyes de la Ciudad de México y debe ser sometido a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de la misma. Cualquier uso del material contenido en este sitio web por el usuario "usted" será utilizado bajo su propio riesgo. Grupo Bimbo S.A.B de C.V. o cualquier de sus afiliadas o subsidiarias "Grupo Bimbo" no será responsable si la información disponible en este sitio web no es precisa o completa.

Nos reservamos el derecho de hacer cualquier cambio o corrección a este aviso.